

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z BILETÓW OTWARTYCH (VOUCHERÓW) dla dzieci i młodzieży do 16 roku życia.**

1. Cena jednego vouchera wynosi 50 zł.
2. Jeden voucher można wymienić na jeden bilet.
3. Każdy voucher ma określony termin jego wykorzystania/termin ważności. Teatr nie przedłuża terminu ważności vouchera.
4. Płatności za vouchery można dokonać w kasie biletowej bądź przelewem na konto Teatru Ludowego: PKO BP 61 1020 2892 0000 5102 0591 0197, os. Teatralne 34, 31-948 Kraków. W tytule przelewu należy podać: opłata za vouchery, imię i nazwisko oraz telefon osoby kupującej. W przypadku chęci otrzymania voucherów w wersji elektronicznej prosimy o przesłanie potwierdzenia wykonania przelewu na adres mailowy: rezerwacja@ludowy.pl . Istnieje możliwość zakupu vouchera, bezpośrednio przez stronę internetową teatru, w zakładce bilety/vouchery.
5. Voucher oraz bilet wymieniony z vouchera nie podlegają wymianie ani zwrotom. Kupującemu, w przypadku zamówienia vouchera online, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeśli w tym okresie voucher został wymieniony na bilet.
6. Teatr nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane vouchery.
7. Voucher obowiązuje na spektakle dla dzieci i młodzieży (Calineczka, Doktor Dolittle, Królowa śniegu, Kruk z Tower, Lokomotywą przez świat, Mały Książę, Pippi, Preskot, Pyza na polskich drózkach, Trik Patryka), wyłączając spektakl „Folwark zwierzęcy oraz spektakle gościnne, premiery, spektakle sylwestrowe, spektakle zamknięte oraz spektakle łączone
8. Voucher można wymienić na bilet wstępu na wybrany spektakl (z wyjątkiem spektaklu „Folwark zwierzęcy”) pod warunkiem dostępności miejsc.
9. Rezerwacji miejsc w ramach vouchera można dokonywać poprzez kontakt telefoniczny z BOW: 12 68 02 112/113 lub mailowy: rezerwacja@ludowy.pl.
10. Voucher można zrealizować online, bezpośrednio na stronie teatru: [www.ludowy.pl](http://www.ludowy.pl). Voucher można również wymienić na bilet wstępu w kasach Teatru Ludowego: Duża Scena - os. Teatralne 34, TiM – os. Teatralne 23, Scena Pod Ratuszem - Rynek Główny. Jeżeli cena biletu jest niższa lub wyższa niż wartość vouchera, kasa nie pobiera różnicy w cenie.